

## Reisvoorwaarden Unico Travel met betrekking tot COVID-19

### Maatwerk bij annuleringen en wijzigingen

Belangrijk om te weten is dat al onze reizen op maat zijn samengesteld. Hierdoor is er ook maatwerk nodig bij annuleringen en wijzigingen, zeker in deze bijzondere tijd met COVID-19. Neem voor de definitieve boeking dan ook [contact](#) met ons op voor de exacte annulerings- en wijzigingskosten. Onderstaande voorwaarden vormen de basis, maar de annuleringskosten zijn voor iedere reis anders. De annuleringskosten hangen onder andere af van de bestemming waar u naar toe reist, de maand waarin u reist en de accommodaties waar u overnacht.

### Reis- en annuleringsverzekering

Unico Travel raadt ten eerste aan om voor boeking een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Er zijn steeds meer verzekeringsmaatschappijen die ook dekken bij landen met de kleurcode oranje en bij corona-gerelateerde situaties. Unico Travel heeft goede ervaringen met de [Allianz](#).

---

### Reizen naar een bestemming met de kleurcode oranje

Allereerst is het belangrijk om u vooraf goed te laten informeren. Bekijk onder andere de website van [Buitenlandse Zaken](#) voor de laatste reisadviezen.

Unico Travel organiseert alleen reizen naar bestemmingen met de kleurcode oranje indien dit veilig en verantwoord kan. Wij zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het landarrangement (accommodaties, transfers, tours en huurauto's) op de plaats van bestemming.

De internationale vlucht wordt door de reiziger zelf geboekt. Indien u Unico Travel verzoekt om de internationale vlucht te boeken, wordt deze altijd apart van het landprogramma gefactureerd. Voor de internationale vlucht gelden de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij. In geval van repatriëring betekent dit dat u altijd geacht wordt om zelf terug te reizen, mocht dat nodig zijn. Unico Travel is niet verantwoordelijk voor repatriëring. Uiteraard waar nodig zullen wij u in dat geval hulp en bijstand verlenen. Afhankelijk van uw reisverzekering zijn eventuele kosten voor repatriëring verzekerd.

### Wijziging en annulering

De situatie verandert geregeld. Indien wij onze reisdiensten niet of niet veilig kunnen uitvoeren, zullen wij de reisdiensten wijzigen, annuleren of u aanbieden deze om te boeken. Indien u zelf annuleert zijn de [annuleringsvoorwaarden](#) van toepassing. U kunt de geboekte reis alleen kosteloos annuleren indien de omstandigheden op de bestemming zodanig verslechteren, dat dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de overeengekomen reisdiensten.

### Aanvullende eisen bij het (in)reizen en op de bestemming

Houdt u er rekening mee dat het land van bestemming aanvullende eisen kan stellen, zoals het tonen van een negatieve uitslag van een antigeen of PCR test, een vaccinatiebewijs, quarantainemaatregelen, het dragen van een mondkapje, afstandsmaatregelen, etc.. Dit komt voor risico van de reiziger. Reisdienstverleners kunnen eveneens aanvullende eisen stellen om de veiligheid te waarborgen of een wettelijke plicht na te leven. Waar nodig zullen wij u hulp en bijstand verlenen, denk aan het regelen van testafspraken en accommodaties.

### U krijgt corona op reis of u vertoont symptomen?

Het risico ten aanzien van het oplopen van corona, het vertonen van symptomen en de maatregelen en kosten die daarmee gepaard gaan komen voor eigen risico van de reiziger. Mogelijk wordt dit niet

gedekt door een (reis)verzekering. Waar nodig zullen wij u in dat geval hulp en bijstand verlenen. U kunt zich op de plaats van bestemming apart laten verzekeren voor kosten die u heeft als u het virus COVID-19 op zal lopen. Deze reisverzekeringen kunnen vooraf aan de reis worden geregeld.

### **Quarantaine bij terugkomst in Nederland of België**

De Nederlandse of Belgische overheid kan een quarantaineadvies of -verplichting hanteren wanneer u Nederland of België terug in reist.

### **Reisverzekering**

Unico Travel raadt iedere reiziger aan om een goede reisverzekering af te sluiten die ook dekt bij landen met de kleurcode oranje. Unico Travel raadt bijvoorbeeld de reisverzekering van de ANWB aan.

## **Veelgestelde vragen**

### **Wat gebeurt er als ik van de Nederlandse overheid niet mag reizen?**

Allereerst reist u altijd op eigen risico naar landen met de kleurcode oranje. Als de kleurcode wijzigt van geel naar oranje, dan is dit geen geldige reden om kosteloos te annuleren. De situatie verandert regelmatig. Indien wij onze reisdiensten niet of niet veilig kunnen uitvoeren, zullen wij de reisdiensten wijzigen, annuleren of u aanbieden deze om te boeken.

Wilt u zelf annuleren? In dat geval zijn onze [annuleringsvoorwaarden](#) van toepassing. U kunt de geboekte reis alleen kosteloos annuleren indien de omstandigheden op de bestemming zodanig verslechteren, dat dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de overeengekomen reisdiensten.

Uiteraard is Unico Travel in deze periode zeer flexibel en denken wij met u mee. Indien u de reis zelf wilt annuleren, kan dit niet kosteloos. Wel kunnen wij proberen om per leverancier te bekijken waar wij tegoeden van ontvangen en waar wij geld van terug van ontvangen. Wij doen onze uiterste best om u zoveel mogelijk tegemoet te komen. Onze ervaring is dat veel van onze leveranciers in deze periode ook coulant en flexibel zijn.

### **Wat gebeurt er als ik voor vertrek positief test op corona?**

Het risico ten aanzien van het oplopen van corona, het vertonen van symptomen en de maatregelen en kosten die daarmee gepaard gaan komen voor eigen risico van de reiziger. Er zijn verzekeraars die momenteel dit dekken, maar niet alle reis- en annuleringsverzekeringen. Waar nodig zullen wij u in dat geval hulp en bijstand verlenen. Het is belangrijk om over een goede reis- en annuleringsverzekering te beschikken.

### **Wat gebeurt er wanneer het betreffende land geen Nederlanders/Belgen meer toelaat?**

Houdt u er rekening mee dat het land van bestemming aanvullende eisen kan stellen, zoals quarantainemaatregelen. Ook kan het zo zijn dat het land geen toeristen uit bepaalde landen meer toe laat. Dit komt voor risico van de reiziger.

Uiteraard is Unico Travel in deze periode zeer flexibel en denken wij met u mee. Indien u de reis wilt annuleren, kan dit niet kosteloos. Wel kunnen wij per leverancier bekijken waar wij tegoeden van ontvangen en waar wij ons geld van terug ontvangen. Wij doen onze uiterste best om u zoveel mogelijk tegemoet te komen. Onze ervaring is dat veel van onze leveranciers in deze periode ook coulant en flexibel zijn.

**Wat gebeurt er als het betreffende land quarantaine vereist bij aankomst en ik niet meer wil reizen?**

Houdt u er rekening mee dat het land van bestemming aanvullende eisen kan stellen, zoals quarantainemaatregelen. Dit komt voor risico van de reiziger. Indien u de reis wilt annuleren, kan dit niet kosteloos. Wel kunnen wij per leverancier bekijken waar wij tegoeden van ontvangen en waar wij ons geld van terug ontvangen. Wij doen onze uiterste best om u zoveel mogelijk tegemoet te komen. Onze ervaring is dat veel van onze leveranciers in deze periode ook coulant en flexibel zijn.

**Wat gebeurt er als ik bij terugkomst in quarantaine moet en ik mijn reis voor vertrek wil annuleren?**

De Nederlandse of Belgische overheid kan een quarantaineadvies of -verplichting hanteren wanneer u Nederland of België terug in reist. Indien u de reis wilt annuleren, kan dit niet kosteloos. Wel kunnen wij per leverancier bekijken waar wij tegoeden van ontvangen en waar wij ons geld van terug ontvangen. Wij doen onze uiterste best om u zoveel mogelijk tegemoet te komen. Onze ervaring is dat veel van onze leveranciers in deze periode ook coulant en flexibel zijn.

**Word ik gerepatriëerd als de situatie in het land verslechterd?**

Unico Travel is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het landprogramma. De internationale vlucht wordt altijd door de reiziger zelf geboekt. Indien u Unico Travel verzoekt om de internationale vlucht te boeken, wordt deze altijd apart van het landprogramma gefactureerd. Voor de internationale vlucht gelden de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

In geval van repatriëring betekent dit dat u altijd geacht wordt om zelf terug te reizen, mocht dat nodig zijn. Unico Travel is niet verantwoordelijk voor repatriëring. Uiteraard waar nodig zullen wij u in dat geval hulp en bijstand verlenen. Afhankelijk van uw reisverzekering zijn eventuele kosten voor repatriëring verzekerd.



Unico  
Travel

LATIN AMERICA  
SPECIALIST