

Wat hebben reisspecialist Unico Travel uit Krimpen aan den IJssel en Rabobank Krimpenerwaard met elkaar gemeen? Persoonlijke aandacht in een digitale wereld.

TEXT: ANNEKE VAN DER KAMM • FOTO'S: STROOPPIJPER

Ieder mens is unico

WWW.UNICO.TRAVEL.COM

In onze digitale wereld worden standaard reizen veelal online geboekt. Wij een reisorganisatie zich onderscheiden, dan richt deze zich op individuele, op maat samengestelde reizen en een persoonlijke benadering. Precies wat Barbara de Groot van Unico Travel doet. 'Internet is onmisbaar, dat vooropgesteld,' zegt Barbara. 'Je moet vindbaar zijn. Daar werken wij extra hard aan. Maar vanaf het moment dat het eerste contact met de potentiële klant gelegd is, gaat de knop op persoonlijk. Het begint met luisteren en inventariseren in een gesprek op kantoor of via Skype. Dat wordt erg gewaardeerd. Ik heb al heel wat gereisd, en jarenlang woonde ik in Costa Rica. Als mij één ding duidelijk geworden is, is het wel dat ieder mens zijn eigen wensen, ideeën, dromen en behoeften heeft. Ieder mens is uniek.' In de korte stilte lijft de naam op de banner achter Barbara op te lichten: Unico Travel. 'Juist', lacht Barbara, 'Unico, dat is Spaans voor uniek. En Travel staat natuurlijk voor reizen.' Met Barbara kom je de wereld

over. Letterlijk, want haar reizen voeren naar Latijns-Amerika.

'Vanaf het schiereiland Osa, waar ik destijds woonde, werkte ik als reisbegeleidster in Nicaragua, Panama en Costa Rica. Daarnaast reis ik ieder jaar met mijn nu elfjarige dochter naar zierve bestemmingen, en kan ik een beroep doen op de kennis van mijn zusje, die in Mexico woont. Ik weet de leukste adresjes, en steek al mijn energie in het organiseren van reizen. Ook fungeert Unico Travel als lokaal agentschap, bijvoorbeeld voor Beter Uit Reizen met programma's als Costa Rica Young en Costa Rica Single.'

'In Costa Rica leven de mensen zoals het leven voor ons bedoeld is. Paar en ongerept. De Happy Planet Index noemde Costa Rica het gelukkigste land ter wereld. Het levensmotto is er: Para Vida. En dan bedoelen de Costa Ricanen: geniet van het leven. Pak je momenten die zij bijzonder zijn. En daarom dus mijn nevensgerichte service, die ik ook herken bij mijn Rabobank. Ik maak veel internationale overboekingen, en kan hun expertise goed gebruiken. Als er iets is, kan ik altijd persoonlijk langskomen. Die contacten zijn van grote waarde.'



Único Tro

Panama
Costa Rica
Nicaragua
El Salvador
Mexico
Belize

Barbara de Groot: 'Hoe digitaler de wereld, hoe meer waarde persoonlijke aandacht krijgt. Mijn bedrijf moet dit jaar groeien, maar het is de kunst om efficiency met aandacht te combineren. En om tegelijk te blijven-gerieten. Pura Vida'